

# OBPM サポートポリシーの ご案内



System Integrator

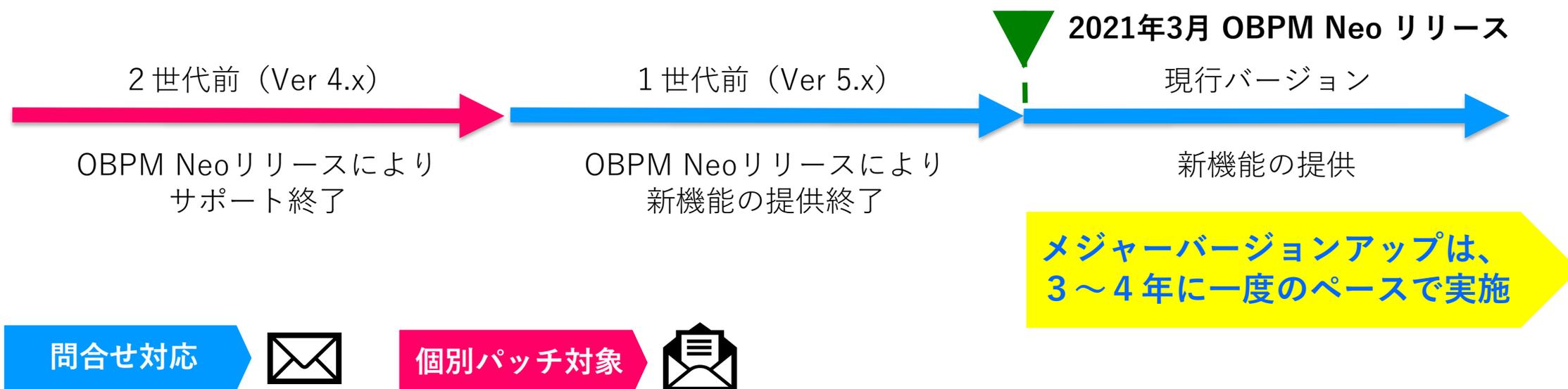
株式会社システムインテグレータ

## ■ OBPMはNeoから2世代サポートへ移行します。

最新アーキテクチャーで新機能をご利用いただくためにサポートポリシーを変更します。

<バージョンアップ方針>

- ・メジャーバージョンアップは下位互換を維持して行います。
- ・新機能は、最新バージョンに対して提供します。



## ■ 2世代のサポートへ変更

- OBPM Neoのリリースから、現世代と1世代前までの2世代のサポートへサポートポリシーを変更します。
- **製品保守窓口への問合せ対応**は、**1世代前までのメジャーバージョンがサポート対象**となります。
- **個別パッチ提供（不具合対応）**は、**1世代前までの最終マイナーバージョンがサポート対象**となります。（※3）
- 1世代前の最終マイナーバージョン以外については、有償にて個別パッチを提供します。（※2）
- 猶予期間として2世代前の最終マイナーバージョンについては、最新メジャーバージョンリリース後、1年間は有償にて個別パッチを提供します。（※1）

（例）2021年3月 OBPM Neoリリース時のサポート

（1世代前）

（現世代）

サポート内容	Ver1.0~Ver4.3	Ver4.4	Ver5.0~Ver5.5	Ver5.6	Neo
保守窓口へ 問合せ対応	サポート対象外	サポート対象外	サポート対象	サポート対象	サポート対象
個別パッチ提供	サポート対象外	サポート対象外 （※1）	サポート対象外 （※2）	サポート対象 （※3）	サポート対象

（※1）クリティカルな障害については、**1年間（2022年2月末まで）は有償にて個別パッチを提供する。**

（※2）クリティカルな障害については、**有償にて個別パッチを提供する。**

（※3）クリティカルな障害については、**リビジョンアップによるパッチを提供する。**

## ■ バージョン表記

OBPM Neoのバージョンは、整数+小数点2桁で表します。

例) **OBPM** <sup>①</sup>**6**. <sup>②</sup>**1**. <sup>③</sup>**0**

### ①メジャーバージョン

大きな仕様変更・新しいプラットフォームへの対応など

### ②マイナーバージョン

仕様変更・機能追加など

### ③リビジョン

バグの修正や些細な機能改善など



※OBPM Neoのバージョンは画面右上のヘルプより確認できます。



時間を奪うのではなく、時間を与えるソフトウェアを創り続ける

# System Integrator

※本資料掲載の情報・画像など、すべてのコンテンツの無断複写・転載を禁じます。