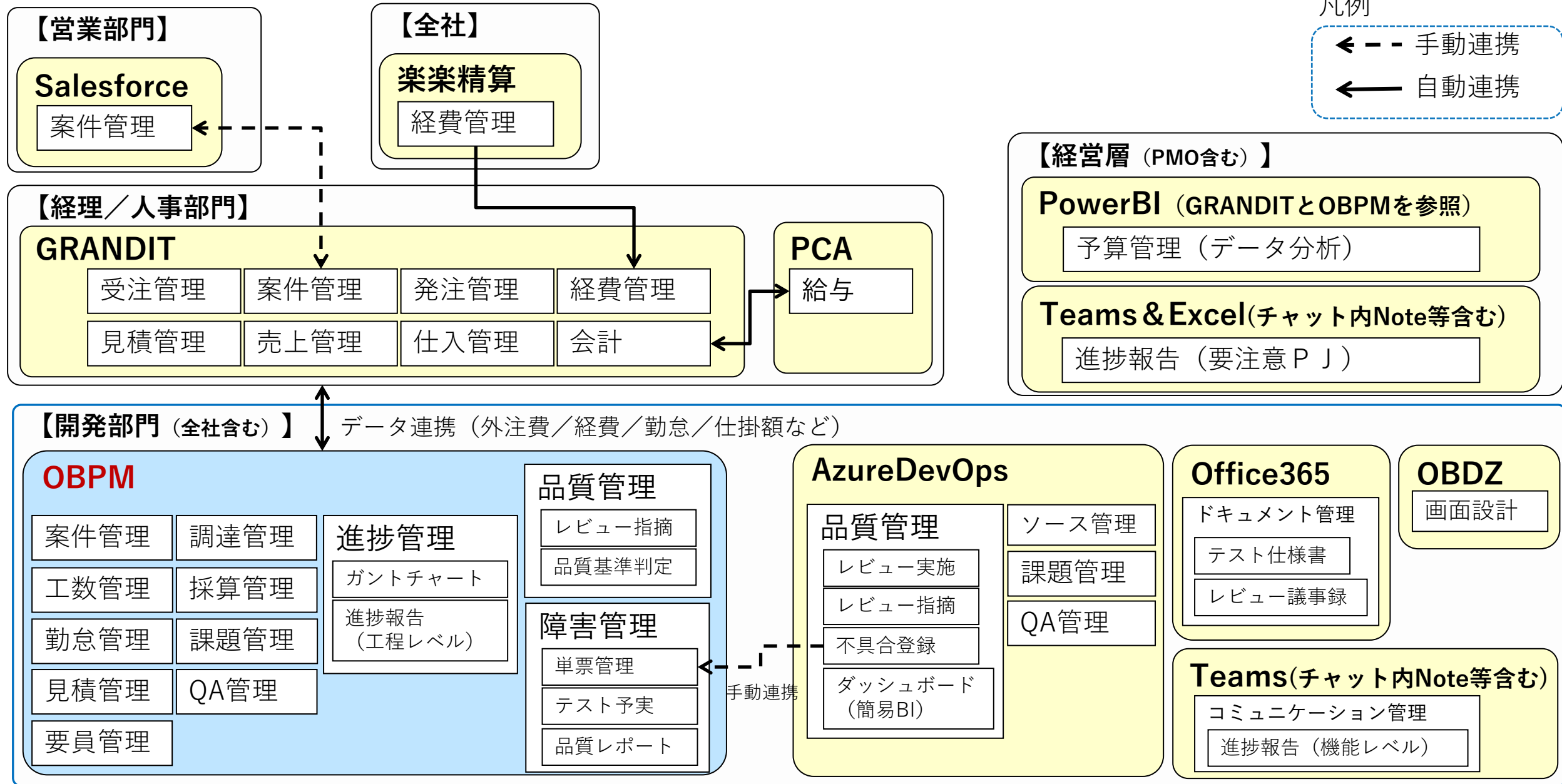


# OBPMを活用したSI社プロジェクト管理の例

株式会社システムインテグレータ

# SI社におけるパッケージ開発のシステム全体図



# QCDKに対応する開発ツールの整理

- SI社のパッケージ開発（製品バージョンアップ開発）の例

サイクル	担当	C:コスト管理		D:進捗管理		Q:品質管理		K:課題管理	
		機能	内容	機能	内容	機能	内容	機能	内容
日次 ※随時	メンバ	工数入力	タスク別 工数入力	DevOps チケット管理	ToDo管理 (課題・障害のチケット)	DevOps タスク管理	設計書のレビュー および指摘管理	DevOps 이슈管理	課題管理
				ガントチャート	担当タスクへの進捗率入力	DevOps プルリクエスト	コードのレビュー および指摘管理		
				Teams	進捗報告会(朝会・夕会) Noteに報告内容を記載	DevOps バグ管理	不具合の登録・状況確認		
						DevOps ダッシュボード	バグや各タスクの状況を確認		
	PL	工数入力	タスク別 工数入力	ガントチャート	進捗確認	DevOps タスク管理	設計書のレビュー および指摘管理	DevOps 이슈管理	課題管理
				テスト予定実績	テスト状況の確認 (テスト数・摘出数の推移)	DevOps バグ管理	不具合の登録・状況確認		
				Teams	進捗報告会(朝会・夕会) Noteに報告内容を記載	DevOps ダッシュボード	不具合の発生状況 (信頼度成長曲線、パレート図)		
						テスト予定実績	テスト状況の確認 (テスト数・摘出数の推移)		
						品質基準判定 ※マイルストーン	品質チェックおよび 工程の移行判定		

# QCDKに対応する開発ツールの整理

- SI社のパッケージ開発（製品バージョンアップ開発）の例

サイクル	担当	C:コスト管理		D:進捗管理		Q:品質管理		K:課題管理	
		機能	内容	機能	内容	機能	内容	機能	内容
週次	メンバ			進捗報告	PLの進捗報告内容を確認				
	PL	PJ別採算	月中発生原価の確認 見通しの確認	ガント チャート	必要に応じてリスケ	DevOps ダッシュボード	不具合の発生状況 (信頼度成長曲線、パレート図)	DevOps ダッシュボード	課題の発生状況 解決状況の確認
		PJメンバ登録 リソースヒスト	メンバアサイン変更 負荷分散	進捗報告	進捗状況の記載(Q,C,D)	テスト予定実績	テスト状況の確認 (テスト数・摘出数の推移)		
	PM			進捗報告	週次進捗状況の確認 コメントの記載	テスト予定実績	テスト状況の確認と 状況ヒヤリング	DevOps ダッシュボード	課題の発生状況 解決状況の確認
	PMO	PJ別採算	月中発生原価の確認 状況ヒヤリング	進捗報告 ガント チャート	週次進捗状況の確認 状況ヒヤリング	テスト予定実績	テスト状況の確認と 状況ヒヤリング		
					汎用データ出力 (Excel出力)	品質状況レポート作成			

# QCDKに対応する開発ツールの整理

- SI社のパッケージ開発（製品バージョンアップ開発）の例

サイクル	担当	C:コスト管理		D:進捗管理		Q:品質管理		K:課題管理	
		機能	内容	機能	内容	機能	内容	機能	内容
月次 ※経営会議向け	PL	実行予算 PJ別採算	予算変更 (コスト・スライム見直し)	進捗報告	月次締め処理後の進捗状況を記載				
	PM	実行予算 PJ別採算	予算変更承認 PJ予算見直しの確認	Teams & Excel	PLからの進捗報告をもとにExcelに 経営会議に向けた要注意PJの状況を 記載して報告	※要注意 PJの報告 に集約		※要注意PJ の報告に集約	
	PMO			Teams & Excel	PMからの進捗報告をもとに要注意 PJの状況確認・ヒヤリング	※要注意 PJの報告 に集約		※要注意PJ の報告に集約	
	経営層	PowerBI	部門予算に対する売上と コスト見通しの報告を確認	PowerBI	部門予算に対する売上と コスト見通しの報告を確認				
Teams & Excel		進捗報告からコスト状況を確認	Teams & Excel	進捗報告から開発進捗状況を確認					

# SI社におけるプロジェクト管理機能の活用例

#	機能	活用例	補足
1	課題管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 全般のPJで活用</li> <li>• PJ進行中に発生した開発の問題や課題について登録している</li> <li>• 製品開発については、機能要望をバージョンアップ課題として登録している</li> <li>• 課題内容によっては、データ出力(Excel)して、お客様と課題共有している</li> </ul>	
2	障害管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 開発系PJにて活用</li> <li>• 開発時における不具合発生を登録している</li> <li>• 製品開発についてはDevOPSにてバグ管理を行い、OBPMへ障害取込みにてバグ発生状況を反映させて進捗報告（品質報告）を行っている</li> <li>• 請負開発についてはDevOPSを使わず、OBPMで障害管理を行っている</li> </ul>	
3	リスク管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 主に開発系PJにて活用</li> <li>• 見積・スケジュール作成の際、リスクとして織り込んでおくべきことを記載</li> <li>• ドメインにて予め登録されているものを活用して、個々のPJで関連するリスクをピックアップしている</li> <li>• 見積会議やキックオフ等に関係者を入れて、回避や対策についてレビューを実施している</li> </ul>	

# SI社におけるプロジェクト管理機能の活用例

#	機能	活用例	補足
4	問合せ管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>導入支援PJにて活用</li> <li>お客様からのOBPM導入支援中における質問について管理している SI保守ID（顧客ユーザ）を作り、お客様OBPMクラウドへログインして、お客様からの問合せ対応を実施している（質問・回答管理を利用するケースもある）</li> <li>QAAQAの管理が可能のため、1つの質問から掘り下げた確認やチャット感覚で情報のやり取り・共有を行っている</li> </ul>	
5	質問・回答管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>製品保守PJにて活用</li> <li>お客様からのOBPM機能に関する問い合わせを管理している</li> <li>1件・1票として登録を行い、インシデント管理や分析などに活用している</li> <li>QAが派生する場合は、関連元質問として別票管理している</li> <li>結果、製品バグであることが判明したならば、障害票を起票して、関連障害と紐づけている</li> <li>機能要望については製品課題として、課題管理へ起票している</li> </ul>	

時間を奪うのではなく、時間を与えるソフトウェアを創り続ける

# System Integrator

※本資料掲載の情報・画像など、すべてのコンテンツの無断複写・転載を禁じます。